

**Піскун Анастасія Сергіївна**

*здобувачка вищої освіти*

*другого (магістерського) рівня вищої освіти*

*Дніпровського гуманітарного університету*

*Науковий керівник:*

**Олійников Георгій Вікторович**

*кандидат медичних наук*

*доцент кафедри психології*

*Дніпровського гуманітарного університету*

## **ОСОБЛИВОСТІ ПРОБЛЕМНИХ ПИТАНЬ ДЕПРЕСИВНИХ І ТРЕВОЖНИХ СТАНІВ У ОСІБ З КОНФЛІКТАМИ ІНТЕРЕСІВ У МАЙНОВИХ ПИТАННЯХ І ПСИХОЛОГІЧНІ ЗАСОБИ ДОПОМОГИ**

**Постановка проблеми:** дослідження проблем сутності міжособистих конфліктів майнових інтересів у суспільстві потребують системи знань, принципи і технології керування. Сучасні проблеми моделей поведінки, кризи особистостей, проблеми конфліктології в літературі висвітлені недостатньо. Актуальність вирішення майнових конфліктів інтересів потребують дослідження психологічної структури діяльності індивідуальності, викривлених моделей поведінки, використання основних психологічних засобів для вирішення конфліктів інтересів.

**Мета роботи:** визначення об'єктивно-психологічних особливостей конфліктності при вирішенні майнових питань.

**Предмет дослідження:** конфлікт інтересів індивідуальностей, кризи особистостей, при вирішенні майнових питань, психологічні засоби запобігання і врегулювання інтересів міжособистих конфліктуючих сторін.

**Об'єкт дослідження:** соціально-психологічні чинники змін поведінкових актів конфліктуючих сторін при вирішенні майнових питань.

**Концептуальна гіпотеза:** вплив і ефективність динаміки психологічно-мотиваційної спрямованості на індивідуальності в міжособистих конфліктуючих сторонах з врегулювання відносин при вирішенні майнових питань.

**Наукова новизна:** виділення засобів впливу, стратегії і тактики в переговорному процесі, психологічного переконання, шляхів, застосування сучасних психологічних засобів на індивідуальності, щодо механізмів усунення і врегулювання конфлікту майнових інтересів і запобігання їх наслідків.

**Практична значущість роботи:** отримані результати дослідження можуть мати теоретичну і практичну значущість у роботі психологів для запобігання і врегулювання особливостей конфлікту майнових інтересів між особами.

**Завдання:**

1. Аналіз теоретичних досліджень фахівців щодо надання психологічної допомоги конфліктуючим сторонам, ідентифікація особливостей інтересів при вирішенні майнових питань і розробка засобів психологічної допомоги щодо запобігання і врегулювання конфлікту сторін.
2. Підібрати коректне методологічне та методичне забезпечення психологічних методик впливу на індивідуальності конфліктуючих сторін при вирішенні майнових інтересів щодо їх вирішення і подальшого запобігання.
3. Дослідити рівень якості психологічних змін у конфліктуючих сторін з майновими інтересами щодо визначення шляхів вирішення і подальшого запобігання.
4. Розробити корекційну психологічну програму впливу на індивідуальності конфліктуючих сторін з майновими інтересами для врегулювання питань пов'язаних з з'ясуванням спірних моментів.

**Методи дослідження:** соціогенетичний, персоно генетичний, модифікація поведінки, бесіди, дослідження усвідомлення

**Психологічні методики:** брейнстормінг, самооценка, асертивність, гешталь терапия, психокорекція, спілкування.

**Аналіз наукової літератури:** розробка проблем особистостей, психологічних змін у дисфункціональній родині, при вирішенні майнових питань тісно пов'язані з тенденціями витискання, потягами незалежного розвитку. Основні мотиви поведінки у такому конфлікті психологічно проявляються деструктивною поведінкою, переконливістю, щодо вирішення проблеми силою, холодністю у спілкуванні, зосередженістю на минулому, схильністю до маніпуляції особистостями. Поляризація оціночних рішень, порушення структури родини, загострення конфлікту, потяги піти від проблеми майнових рішень загострюють між особисті відносини. Такі сподівання прокладають шлях до шаблонних ролей своєї значущості, можливості домінування. Демонстративна, маніфістуюча поведінка, при вирішенні майнових питань, жорстоке поводження приводє до психологічної деперсоналізації. Всебічний і глибокий аналіз майнових протиріч, джерела між особистих конфліктів можливо пояснити базовими потребами і деривацією. Підвищена туга, завищений рівень притягань до майнових інтересів, незалежно від кошторису, складність поведінки, стан фрустрації не дає можливості нормальному розвитку подій. Сформована психологічно складна поведінка, рівень притягань, не дають можливості реалістично вирішувати майнові проблеми. Конфлікт між наявним і потрібним виступає як джерело особистих притязань. Таким чином формується когнітивний дисонанс. Тобто, вирішення протиріч «за» чи «проти», отримання і формування при перемовинах більш цікавої пропозиції сприймається конфліктуючою особистістю як більш значуще. І усі аргументи «проти» втрачають свою силу. В реальному житті, зміни обставин, традиційні системи переконань, ефективність «справедливості», «практичності», етичні

норми займають не останнє місце. Тобто творчий процес у перемовинах, достатнє стимулювання, отримання винагороди, розміри оплати допомагають виправити між особистий конфлікт і психологічно переконати контактуючих особистостей.

**Аналіз отриманих даних:** міжособистий конфлікт, як часний випадок, особливо при вирішенні суперечливих майнових питань являє протидію між особами. В такому конфлікті люди, не адаптувавшись до нових реалій життя, втягуючись в конфлікт проявляють свої особистісні якості. В таких конфліктах, серед іншого, проявляються як позитивні так і негативні риси, такі як потреби, цінності, мотиви, жадібність, призириство тощо. Тобто учасники конфліктної ситуації, по майновим питанням, кожен по своєму трактують обставини і майнові потреби. Психологічне дослідження проводилося на юридичній фірмі де вирішувалися суперечки щодо різних майнових питань. Всього було досліджено 100 осіб. Щодо більш конкретних питань, то це були суперечки різних людей, віку і статі, які не могли знайти порозуміння від розділу посуду, столових предметів до будинків і автомобілів. Реальність подібних міжособистих конфліктів проявлялася проявами обохсторонніх обвинувачень, емоційних зривів, сварок, нападів і захисту. Досить часто конфліктуючі сторони даже не намагалися обирати образи. Індивідуальне сприйняття дійсності, викривленість поглядів на реальність, стосувалися всіх сфер майнових інтересів, взаємовідносин. Кожна сторона таким чином намагалася самозатвердитися, задовольнити свої потреби. Фантазії життя, відщеплення від реальності, фобії, заповнення, почуття неповноцінності, фрустрація, пояснюють психологу проблеми конфліктантів. Особливо це стосувалося стосувалося значних фінансових домагань. Конфлікт починається з різних причин, частіше з побутових сварок і порушення ієрархії потреб. Індивідуальне сприйняття дійсності викривлялося з різних причин і обставин. В подальшому він переростав у конфлікт майнових інтересів. Тому конфліктуючі сторони не порозумівшись зверталися у юридичну фірму. Мета – на законних підставах, переділення матеріальних благ вирішення питань на свою користь. Міжособисті відносини ускладнювалися емоційними розладами і зривами, які не давали змоги вирішити конкретні майнові питання. Соціальна позиція психологів подібні конфлікти частково вирішувала за допомогою засобів медіації, бесід, психологічних методик таких як брейнсторминг, визначення самооценки, асертивність, гешталь терапия, психокорекція, спілкування. З цією метою у кожному конкретному випадку, враховуючи індивідуальність, вік, стать, майнові сподівання психолог використовував особливості стилю ведення перемовин. Так підбиралися висота і тембр голосу, гучність, довго тривалість, інші вербальні і невербальні засоби. Психологічно давалася можливість обміну інформацією, претензії, задоволеність чи незадоволеність контрагентом тощо. Нам практично у всіх випадках вдалося більш менше задовольнити конфліктуючі сторони щодо майнових питань. Психологи і конфліктологи довели що усі конфлікти, в залежності від конкретної

ситуації, як і в нашому випадку закінчуються по відомим принципам – «виграш – програш». «програш – виграш», «програш - програш». Тобто конфлікт щодо майнових питань частково вирішувався.

**Висновки:** конфлікти щодо майнових питань, як протиріччя сторін внаслідок непорозумінь, маючи різні мотиви досягнення мети. Діючи сторони обмінюються обвинуваченнями, вимагаючи пріоритети в майнових питаннях. Це досить складні відносини між конфліктуючими сторонами, при яких виникають проблеми, перешкоди, невиконання обов'язків, захоплення майна, погрози тощо. В таких випадках конфліктуючі сторони звертаються до юридичної фірми за допомогою в вирішенні майнових претензій. Нами доведено, що вибір індивідуальної психологічної допомоги, враховуючи методи медіації може допомогти у вирішенні даних проблем без звернення до суду. Аналіз конкретної ситуації, динаміка конфлікту, баланс сил, процес розвитку і закінчення конфлікту майнових інтересів неможливо передбачити. Тому допомога психолога з умінням виконувати обов'язки медіатора до вподоби у юридичній фірмі, яка надає допомогу у вирішенні подібних складних питань.

#### ***Список використаної літератури:***

1. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб.: Питер.- 2018 .- 713с.:ил. – (Серия «Мастера психологии»).
2. Маслоу А. Мотивация и личность. 3-е изд./Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2019.-400 с.(Серия «Мастера психологии»).
3. Алексеенкова Е.Г. Личность в условия психической депривации: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2009. – 96 с. (Серия «Учебное пособие»).
4. Конфликтология: Учебник. 4-е изд.,стер./ Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Издательство «Лань», 2001. – 448 с., ил. – (Учебник для вузов. Специальная литература).
5. С.Е. Емельянов. Практикум по конфликтологии. – СПб. – Питер, 2001. -368 с. : ил. – (Серия «Практикум по психологии»).