

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД
«ДНІПРОВСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ**

**КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОГО ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО
БІЗНЕСУ**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри туристичного та
готельно-ресторанного бізнесу
Тетяна ТЕСЛЕНКО
22.07.2024



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ

	(назва навчальної дисципліни)
Освітній ступінь	бакалавр (назва ступеня вищої освіти – бакалавр або магістр)
Спеціальність	242 Туризм (шифр і назва)
Освітня програма	Туризм (назва, дата і № наказу про затвердження ОП) наказ №51-02 від 10.06.202124
Статус навчальної дисципліни	вибіркова (обов'язкова або вибіркова)
Мова навчання:	українська

Дніпро – 2024

Науково-педагогічний працівник:



Тесленко Тетяна Вікторівна, к.е.н., доцент

науковий ступень та/або вчене звання (за наявності)

Досвід роботи: 41 рік

Автор: _____

показники наукової активності (кількісні)

Лектор з навчальних дисциплін: Маркетинг,
Маркетинг туризму, Менеджмент туризму, Організація

(перелік освітніх компонентів, що викладаються)

туризму, Організація транспортних послуг

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Метою вивчення навчальної дисципліни «**Організація транспортних послуг**» є формування комплексних знань про основи організації транспортних послуг фірми, туристичних агентів і практичних навичок використання законодавчих норм щодо використання транспортних засобів та загальних принципів, методів і прийомів організації транспортних послуг в туризмі, забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Передумови для вивчення навчальної дисципліни (міждисциплінарні зв'язки):

1. Інформатика та сучасні інформаційні системи та технології
2. Географія туризму
3. Інформаційні системи і технології в туристичній індустрії
4. Організація туристичних подорожей
5. Рекреаційні комплекси світу
6. Основи туризмознавства.

Форми проведення занять: *лекції, практичні заняття.*

Форма підсумкового контролю успішності навчання

Підсумковий контроль – це перевірка рівня засвоєння знань, навичок, вмінь та інших компетентностей за певний період навчання (навчальний семестр, навчальний рік).

З навчальної дисципліни «Організація транспортних послуг» передбачено:

- для денної форми навчання – залік;
- для заочної форми навчання – залік.

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Форма навчання ДЕННА Обсяг 3 кредит ЄКТС 90 годин

Курс 3 Групи Т-22

№ теми згідно з РПНД	Назва теми (згідно з РПНД)	Загальний обсяг годин	Аудиторна робота				Самостійна індивідуальна робота	
			Всього	Лекції	Семінари	Практи		
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Тема 1. Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей	11	4	2		2	7	
42	Тема 2. Проектування оптимальних схем транспортування при організації подорожей різними видами транспорту	12	4	2		2	8	
3	Тема 3. Принципи формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування	11	4	2		2	7	
4	Тема 4. Принципи формування бізнес-плану туристичної фірми з реалізації транспортних подорожей	11	4	2		2	7	
5	Тема 5. Основні підходи та принципи забезпечення реклами транспортних подорожей	11	4	2		2	7	
6	Тема 6. Рекреаційні потреби індивіда як історичний аспект розвитку індустрії транспортних подорожей	11	4	2		2	7	
7	Тема 7. Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда	11	4	2		2	7	
8	Тема 8. Принципи формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування, існуючих транспортних схем і рекреаційних потреб індивіда. Оформлення документації у туристичній сфері.	12	4	2		2	8	
	Разом за семестр	90	32	16		16	58	
	Форма підсумкового контролю	залік						

Література та навчальні матеріали:

Основна:

1. В. В. Абрамов Організація туризму (Організація туристичних подорожей); конспект лекцій для студентів 1-2 курсів денної та заочної форм навчання за напрямом підготовки 6.140103 – Туризм, Харків.– 2016р.
2. Організація туризму [Текст] : підручник / Л. М. Алексеєнко, Т. І. Божук, В. Я. Брич [та ін.] ; за заг. ред. В. Я. Брича. - Тернопіль : ТНЕУ, 2017. – 448 с
3. Герасименко В. Г., Галасюк С. С. Організація надання туристичних послуг : навчальний посібник. – Одеса : Атлант, 2014. – 242 с.
4. Організація туризму: підручник / І.М. Писаревський, С.О. Погасій, М.М. Покоłodна та ін.; за ред. І.М. Писаревського. – Х.: ХНАМГ, 2008. – 541 с.

Додаткова.

1. Тесленко Т. В. Роль транспортних услуг железных дорог в философских измерениях международного туризма / С. А. Иванча, Т. В. Тесленко // Mokslas ir praktika: aktualijos ir perspektyvos mokslinių straipsnių rinkinys) / Theory and practice: problems and prospects scientific articles, Kaunas: Lietuvos sporto universitetas, 2020 С. – 402-410
2. Стандарт АТ «Укрзалізниця» (СТП) 07-002:2018 «Перевезення пасажирів залізничним транспортом. Регламентні умови», введений в дію наказом АТ «Укрзалізниця» від 05.11.2018р. за № 678
3. Перелік платних послуг, що надаються пасажиром виробничим підрозділом вокзал станції Дніпро філії «Пасажирська компанія» акціонерного товариства «Українська залізниця», введених в дію 13.09.2019р.
4. Закон України «Про транспорт», введений в дію Постановою ВР №233/94-ВР від 10.11.94. із змінами та доповненнями.
5. Закон України «Про автомобільний транспорт», введений в дію Постановою ВР № 2344-III від 05.04.2001 р.
6. Закон України «Про залізничний транспорт», введений в дію Постановою ВР №№ 273/96 від 04.07.1996 р. із змінами та доповненнями.
7. Закон України «Про особливості утворення акціонерного товариства залізничного транспорту загального користування» введений в дію Постановою ВР № № 2210-VIII від 16.11.2017р.
8. Закон України «Про внутрішній водний транспорт» (проект Закону), від 16.06.2017 № 2475а-3.
9. Повітряний кодекс України (Відомості Верховної Ради України (ВВР), 2011, № 48-49, ст.536)

Політика курсу

За кредитно-модульною системою викладення навчальної дисципліни «Організація транспортних послуг» застосовуються такі основні види контролю знань:

- поточний контроль – систематично на різних навчальних заняттях впродовж семестру у формах:
 - усне опитування;
 - письмові контрольні експрес-роботи;
 - тестовий контроль;
 - підсумковий контроль – у кінці семестру після вивчення навчальної дисципліни у формі заліку.

За рішенням викладача або кафедри *нараховуються заохочувальні бали* за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання творчих завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи: здобувачі, які пропустили семінарські заняття або лекції, мають можливість відпрацювати заборгованості під час консультацій, що проводяться викладачем, відповідно до графіку консультацій. Для отримання певної кількості балів здобувач має можливість усно відповісти на питання теми, за якою він має заборгованість або виконати індивідуальну роботу, що складається з завдань, визначених викладачем в кожному окремому випадку (в залежності від обсягу заборгованості).

Обов'язковою умовою при нарахуванні загальної кількості балів здобувачу є необхідність дотримання принципів політики доброчесності. Дотримання *академічної доброчесності* передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, поточного та підсумкового контролю результатів навчання; посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

У випадку встановлення випадків академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації, списування, обману з боку здобувачів встановлюється академічна відповідальність. До здобувачів застосовуються види відповідальності, передбачені частинами 6 та 7 статті 42 Закону України «Про освіту».

Критерії оцінювання знань:

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою (екзамен /залік)	Оцінка за шкалою ЄКТС	Умови нарахування балів
90–100	Відмінно	A	«Відмінно» – теоретичний зміст курсу засвоєний у повному обсязі; сформовані необхідні практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; усі навчальні завдання, передбачені програмою навчання, виконані в повному обсязі.
83–89	Добре	B	«Дуже добре» – теоретичний зміст курсу засвоєний у повному обсязі; в основному сформовані необхідні практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; усі навчальні завдання, передбачені програмою навчання, виконані, якість виконання більшості з них оцінена кількістю балів, близькою до максимальної.
75–82		C	«Добре» – теоретичний зміст курсу засвоєний цілком; в основному сформовані практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; усі навчальні завдання, передбачені програмою навчання, виконані, якість виконання жодного з них не оцінена мінімальною кількістю балів, деякі види завдань виконані з помилками.
68–74	Задовільно	D	«Задовільно» – теоретичний зміст курсу засвоєний не повністю, але прогалини не носять істотного характеру; в основному сформовані необхідні практичні навички роботи із засвоєним матеріалом; більшість передбачених програмою навчання навчальних завдань виконано, деякі з виконаних завдань містять помилки.
60–67		E	«Достатньо» – теоретичний зміст курсу засвоєний частково; не сформовані деякі практичні навички роботи; частина передбачених програмою навчання навчальних завдань не виконані або якість виконання деяких з них оцінено числом балів, близьким до мінімального.
35–59	Незадовільно	FX	«Умовно незадовільно» – теоретичний зміст курсу засвоєний частково; не сформовані необхідні практичні навички роботи; більшість навчальних завдань не виконано або якість їх виконання оцінено кількістю балів, близькою до мінімальної; при додатковій самостійній роботі над матеріалом курсу можливе підвищення якості виконання навчальних завдань (з можливістю повторного складання).
1–34		F	«Безумовно незадовільно» – теоретичний зміст курсу не засвоєний; не сформовані необхідні практичні навички роботи; усі виконані навчальні завдання містять грубі помилки або не виконані взагалі; додаткова самостійна робота над матеріалом курсу не призведе до значного підвищення якості виконання навчальних завдань.

Перелік питань до підсумкового контролю:

1. Історичні аспекти розвитку індустрії транспортних подорожей
2. Історичні аспекти розвитку подорожей: автотранспортних, водних, авіаційних, залізничним транспортом.
3. Класифікація подорожей. Історичні правила перевезень туристів повітряним, залізничним та автомобільним транспортом.
4. Історичні засади формування міжнародно-правового регулювання відносин в сфері туризму.
5. Проектування оптимальних схем транспортування при організації подорожей різними видами транспорту
5. Структурно-функціональна характеристика транспорту.
6. Види транспорту і правила його застосування.
7. Класифікація і використання транспортних засобів при організації туристичних подорожей.
8. Поняття та класифікація транспортних послуг та їх значення в туристичній діяльності.
9. Особливості сервісних послуг, що надаються сухопутним, водним та повітряним транспортом.
10. Принципи формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування.
11. Туристичні маршрути і їх типи.
12. Оцінка в'їзного та внутрішнього туризму.
13. Оцінка транспортного обслуговування туристів.
14. Класифікація туристичних маршрутів.
15. Класифікація туристичних маршрутів за видами транспорту, що використовується.
16. Особливості обслуговування туристів при їх перевезеннях різними видами транспорту.
17. Залізничний, повітряний, водний транспорт в туристичних перевезеннях.
18. Нормативно-правове забезпечення безпеки туристичних перевезень автотранспортом.
19. Оформлення договорів при оренді транспортних засобів на перевезення пасажирів та багажу.
20. Організація турів з використанням послуг залізниці.
21. Загальна характеристика залізничних подорожей та їх правове регулювання.
22. Визначення та класифікація залізничних подорожей.
23. Правове регулювання залізничних перевезень туристів.
24. Організація роботи представника туристичного підприємства.
25. Організація річкових круїзів та подорожей, їх популярність у туристів на сучасному етапі розвитку економіки України.
26. Сутність річкових круїзів та подорожей.
27. Класифікація річкових подорожей, їх різновиди та характеристика.

28. Додаткові можливості розвитку сервісу та галузі послуг.
29. Типи морських та річкових суден, показники комфортності кают.
30. Характеристика морських та річних яхт-круїзів, прогулянок.
31. Внутрішні річкові екскурсії в Україні.
32. Аналіз сучасного стану та проблем круїзного туризму.
33. Обслуговування туристів на судах водного транспорту, законодавча регламентація її організації.
34. Оформлення та реалізація бізнес-ідеї туристичних послуг.
35. Принципи формування бізнес-плану туристичної фірми з реалізації транспортних подорожей
36. Економічні показники роботи туристичної фірми.
37. Інвестиції в туризмі.
38. Організація роботи готельно-ресторанних комплексів, харчування в туристичній сфері.
39. Класифікація туристичних підприємств в галузі харчування та проживання.
40. Обладнання готельно-ресторанних послуг, асортимент шведського столу.
41. Організація роботи сфери послуг та їх вплив на розвиток туристичної галузі в Україні, Європі.
42. Основні підходи та принципи забезпечення реклами транспортних подорожей.
43. Аналіз особливостей реклами в туризмі.
44. Класифікація видів реклами в туризмі.
45. Планування рекламної діяльності туристичної фірми.
46. Засади проведення рекламної компанії.
47. Створення брендів туризму і відпочинку.
48. Регулювання рекламної діяльності в туризмі.
49. Впровадження рекламних ідей та вплив функціонування державних програм на рекламу в туристичній галузі країни та за її межами.
50. Рекреаційні потреби індивіда як історичний аспект розвитку індустрії транспортних подорожей
51. Вплив туристичних ресурсів на розвиток індустрії транспортних подорожей.
52. Рекреаційні потреби туристичної сфери України та Європи.
53. Поділ рекреаційних ресурсів на природно-рекреаційні та культурно-історичні.
54. Групи рекреаційних ресурсів, їх характеристика.
55. Функції рекреаційних ресурсів, що поділяються на ресурси місцевого значення, обласного, республіканського та міжнародного.
56. Рекреаційні ресурси світу.
57. Розробка різних видів транспортних подорожей з урахуванням рекреаційних потреб індивіда.

58. Туристичне районування з урахуванням організації транспортних послуг існуючих транспортних схем.
59. Особливості функціонування окремих видів туризму, що встановлені законодавством України.
60. Принципи формування туристичних маршрутів з різними засобами пересування, існуючих транспортних схем і рекреаційних потреб індивіда.
61. Оформлення документації у туристичній сфері.
62. Вибір, ієрархія пунктів маршруту. Вибір початкового і кінцевого пунктів маршруту.
63. Розробка схеми туристичного маршруту.
64. Оформлення документації у туристичній сфері: страхових полісів, системи комп'ютерного бронювання і резервування квитків, готельних номерів, харчування, послуг.
65. Засади надання основних видів послуг.
66. Форми взаємодії туристичної фірми і авіакомпаній та інших юридичних осіб.
67. Угоди з юридичними особами (залізницями, авіакомпаніями, автотранспортними компаніями та ін.).
68. Документальне забезпечення автобусних маршрутів за стандартами України та країн Євро-зони.
69. Документація морських та річкових круїзів.
70. Формування собівартості туристичних подорожей.